VOLLZEIT / 24 Monate

E-COMMERCE

Kaufleute

UMSCHULUNG

AUSBILDUNG FÜR ERWACHSENE

www.akademie-beruf-karriere.de

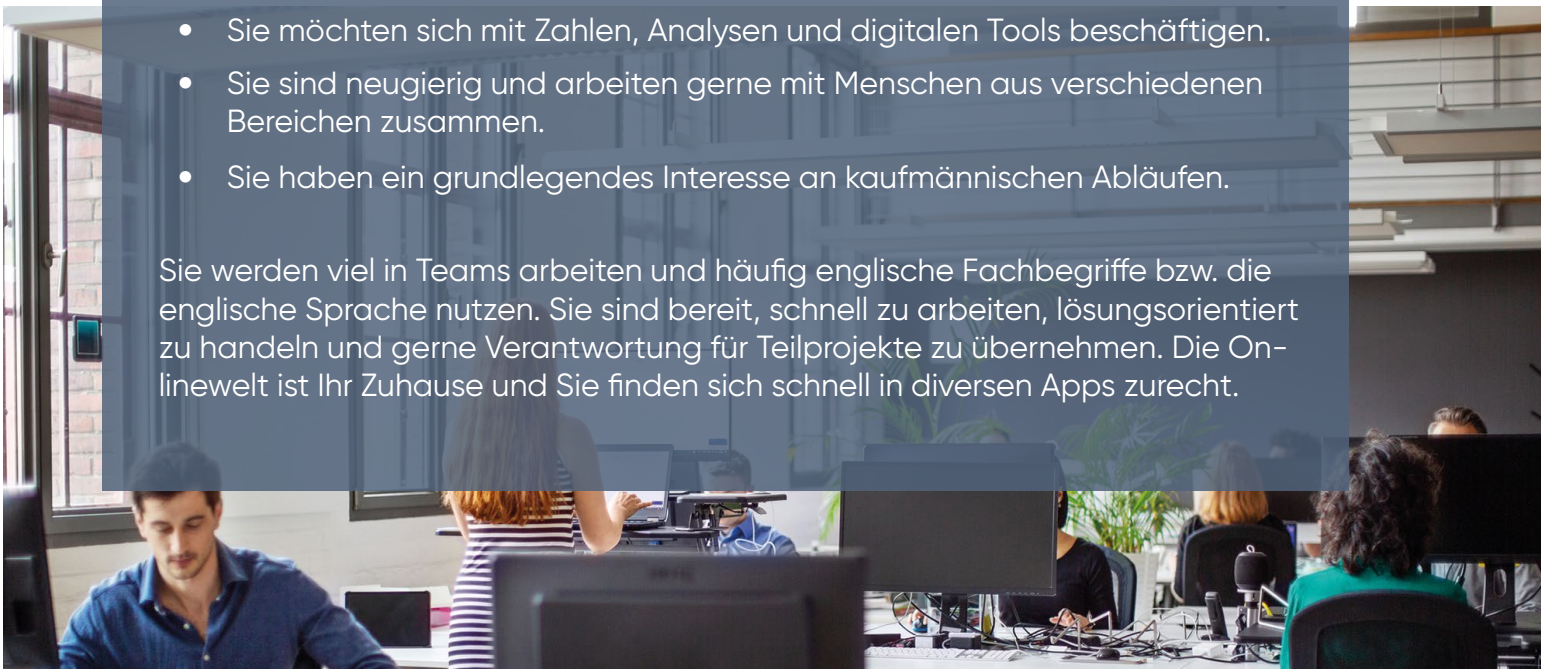
Akademie für Beruf & Karriere

Fit für einen Job im Online Business? Starten Sie eine Umschulung mit Zukunft und werden Sie Profi im Online-Handel!

SKILLS | FÄHIGKEITEN | KNOW-HOW

- Sie haben Lust und Freude an digitaler und innovativer Arbeit.
- Sie möchten sich mit Zahlen, Analysen und digitalen Tools beschäftigen.
- Sie sind neugierig und arbeiten gerne mit Menschen aus verschiedenen Bereichen zusammen.
- Sie haben ein grundlegendes Interesse an kaufmännischen Abläufen.

Sie werden viel in Teams arbeiten und häufig englische Fachbegriffe bzw. die englische Sprache nutzen. Sie sind bereit, schnell zu arbeiten, lösungsorientiert zu handeln und gerne Verantwortung für Teilprojekte zu übernehmen. Die Onlinewelt ist Ihr Zuhause und Sie finden sich schnell in diversen Apps zurecht.



EIGNUNGSTESTUNG EFU

Wenn Sie herausfinden möchten, ob eine Umschulung oder Fortbildung für Sie in Frage kommt, bieten wir Ihnen eine psychologische **Eignungstestung für Fortbildung, Ausbildung und Umschulung (EFU)** an. **Diese Testung findet wöchentlich statt, dauert 2 Tage und kann über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) abgerechnet werden.**

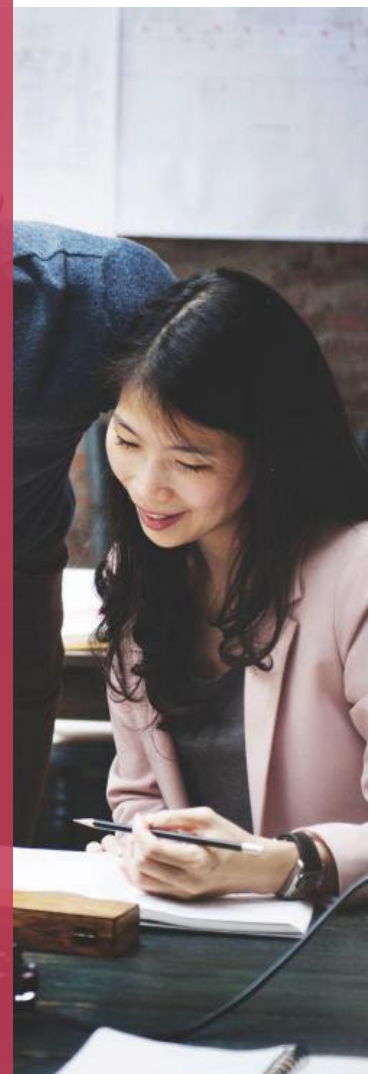
IHRE AUFGABEN

Kaufleute im E-Commerce fungieren im Unternehmen als Schnittstelle für verschiedene Bereiche. Daher ist Ihr Aufgabengebiet äußerst vielfältig:

- Ziel- bzw. Käufergruppen definieren, Nutzerverhalten auswerten und entsprechende Vertriebskanäle auswählen
- Konzepte für anwenderfreundliche Benutzeroberflächen entwickeln bzw. optimieren
- Sortiment mitgestalten, Produktdaten beschaffen, Produkte kategorisieren, einstellen und verkaufsfördernd präsentieren
- Kundenfreundliche Daten- und Zahlungserfassungssysteme sowie Bezahlverfahren auswählen und bereitstellen
- Wege der Übermittlung von Waren und Dienstleistungen an die Kunden organisieren
- Aufträge entgegennehmen, (Kauf-)Verträge im Onlinebetrieb anbahnen und abwickeln

Außerdem übernehmen Sie wichtige Aufgaben im Marketing:

- Kommunikationskanäle wie E-Mail, Chat und Telefon für den Kontakt zu Kunden nutzen, Kundenanliegen aufnehmen und bearbeiten
- Kunden beraten
- Onlinemarketingmaßnahmen entwickeln
- Erstellung, Ausspielung und Platzierung von Werbung organisieren, Werbeerfolg kontrollieren
- Märkte sowie Marketingmaßnahmen von Mitbewerbern beobachten



VORBEREITUNG

Sie möchten sich auf die Umschulung vorbereiten? Unsere Vorbereitungskurse **Basisqualifikation kaufmännischer Bereich, Basisqualifikation im Bereich IT** und **Fit für Umschulung und Fortbildung** bieten Ihnen eine gute Basis. Sie können die Vorbereitungskurse in **vier Wochen in Vollzeit** oder in **acht Wochen in Teilzeit** absolvieren. Die Finanzierung erfolgt über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein.

RAHMENDATEN

Die Menschen kaufen immer mehr online und wollen überall und zu jeder Zeit Ihre Produkte bekommen. Daher suchen Unternehmen händeringend Expert:innen für ihre Onlineshops.

Kaufleute im E-Commerce sind diejenigen, die die Zukunft in die Unternehmen bringen und sie verwirklichen. Sie setzen die Ideen aus den crossfunktionalen Teams um und achten darauf, dass auch wirtschaftlich alles funktioniert. Und Sie geben Ihre Erfahrungen und Ideen in die Teams zurück, so dass Sie gemeinsam die neuesten Apps und Services entwickeln.

Der neue Berufsabschluss **Kaufleute im E-Commerce** bietet Ihnen zudem jede Menge Aufstiegsmöglichkeiten, wie der Handelsfachwirt und der staatlich geprüfte Betriebswirt. Natürlich können Sie sich auch erstmal auf Schwerpunkte konzentrieren und sich zusätzlich im Coding fortbilden oder Spezialist:in für Soziale Netzwerke werden.

KURSZEITEN

Vollzeit Montag – Freitag 8.30 – 16.25 Uhr

KURSDAUER

Vollzeit 24 Monate

START DER UMSCHULUNGEN

Unsere Umschulungen starten zweimal im Jahr, im Februar und August.

FINANZIERUNG

Bildungsgutschein
Eine Beratung zu weiteren Finanzierungsmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Kundencenter.

KONTAKT & ANFAHRT

Kommen Sie gerne zu einer Beratung in unser Kundencenter oder vereinbaren Sie einen persönlichen Gesprächstermin mit dem zuständigen Coach.

Akademie für Beruf & Karriere

Eine Marke der MySchool gGmbH

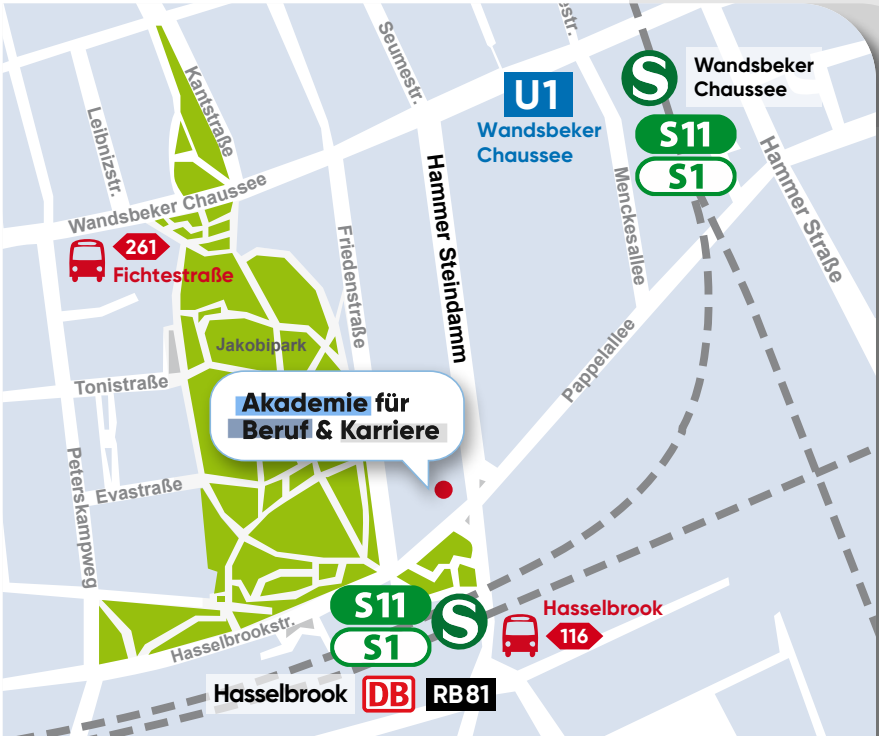
Campus Eilbek
Hammer Steindamm 40-44
22089 Hamburg

www.akademie-beruf-karriere.de

Anmeldung und Beratung

Montag bis Freitag
9.00 bis 13.00 Uhr persönlich vor Ort
9.00 bis 17.00 Uhr telefonisch
24/7 per Mail

Tel. 040 - 211 12-132
kontakt@abk-hamburg.de



Ihr Weg zu uns

S1/S11/S21/S31
bis Hasselbrook

Bus 116 bis Hasselbrook

U1 bis Wandsbeker
Chaussee

Grafik: illustration-hochleitner.de
Design: Mehran Montazer
Stand 02/2024