MY·TQ bei Ihrem Bildungsträger

Als vertrauenswürdige Partner für Umschulungen, Fortbildungen und Coachings setzen wir auf Kompetenz, langjährige Berufserfahrung und Kenntnisse in unterschiedlichen Branchen.

Unsere Standorte

Campus Hamm
Wendenstraße 493
20537 Hamburg

Campus Eilbek
Hammer Steindamm 40 - 44
22089 Hamburg

Das macht uns aus

MY·TQ bietet Ihnen durch den Zusammenschluss von verschiedenen Anbietern eine qualitativ hochwertige Qualifizierung.

- individuelle Betreuung durch Experten aus der Praxis
- langjähriger Partner der Wirtschaft

Abschluss: E-Commerce

TQ 5	Im Onlinehandel projektorientiert arbeiten
TQ 4	Onlineaktivitäten kaufmännisch steuern und kontrollieren
TQ 3	Verkaufsfördernde Maßnahmen im Onlinehandel durchführen
TQ 2	**Mit Kund*innen im Onlinehandel kommunizieren**
TQ 1	Warenwirtschaftliche Prozesse im Onlinehandel durchführen

Information und Beratung

Akademie für Beruf & Karriere

Individuelle Terminvereinbarung per Mail oder Telefon.

Ansprechpartner*in

Sven Andresen

Telefon: 04021112343
E-Mail: sven.andresen@abk-hamburg.de
Internet: www.akademie-beruf-karriere.de/mytq

Ihr Weg zu uns

Stand: 12/2021

TQ 2

Kaufmann/-frau im E-Commerce

Teilqualifizierung

Mit Kund*innen im Onlinehandel kommunizieren

MY·TQ
Berufliche Kompetenzen entwickeln

Akademie für Beruf & Karriere
Eine Marke der MYSCHOOL

Was sind Teilqualifikationen?

Teilqualifikationen (TQ) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5–8 solcher Einheiten, die als Module bei Bildungsträgern angeboten werden. Teilqualifikationen bieten Menschen ohne Berufsabschluss die Chance, berufliche Kompetenzen zu erwerben. So werden Lernerfolge schneller sichtbar und der Berufsabschluss kann Schritt für Schritt erworben werden.

Was ist MY·TQ?

MY·TQ ist eine gemeinsame Initiative von mehreren Bildungsträgern, die deutschlandweit Einheitlichkeit bei Teilqualifikationen bietet.

▸ **Das Besondere:**
Die Module sind bei jedem Anbieter gleich. Wenn sich Ihre Lebensplanung ändert, können Sie so ohne Probleme zwischen den Bildungsträgern wechseln. Während eines Moduls machen Sie ein mindestens 1-monatiges Praktikum. Jedes Modul hat einen schriftlichen und praktischen Abschluss. Am Ende erhalten Sie ein einheitliches MY·TQ-Zertifikat.

Für wen ist MY·TQ?

MY·TQ ist für Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in einen Beruf zurückkehren, genau das Richtige. Es ermöglicht Ihnen, sich weiterzubilden und einen nachträglichen Berufsabschluss über die Teilnahme an einer Externenprüfung zu erwerben.

Was muss ich mitbringen?

Zugangsvoraussetzungen berufsspezifisch

Was lerne ich?

In der **TQ 2 „Mit Kund*innen im Onlinehandel kommunizieren“** lernen Sie serviceorientiert mit Kund*innen zu kommunizieren.

Sie bearbeiten Rückabwicklungen und Leistungsstörungen und nutzen hierzu verschiedene Kanäle zur Kommunikation mit den Kund*innen.

Sie beachten die Spezifika der B2B- und B2C-Kommunikation und geben Informationen betriebsintern weiter.

Darüber hinaus berücksichtigen Sie Marketingvorgaben.

Wo kann ich arbeiten?

Sie arbeiten in der Kundenkommunikation eines Unternehmens und nutzen über verschiedene Kanäle (E-Mail, Telefon, Chat) für die Kommunikation.

Auf einen Blick

- Monatliche Startgarantie
- Umfangreiche Praxisphase
- Wechsel zwischen den Bildungsträgern nach jedem Modul möglich
- Kompetenzfeststellung ohne Wartezeiten direkt im Anschluss
- Einheitliches MY·TQ-Zertifikat nach Modulabschluss

Dauer

4 Monate (Vollzeit)
6 Monate (Teilzeit)

Unterrichtszeiten

45 Unterrichtseinheiten/Woche (Vollzeit)
30 Unterrichtseinheiten/Woche (Teilzeit)
Montag – Freitag 8.30 Uhr - 16.15 Uhr

Betriebliche Praxisphase

ca. 5 Wochen (Vollzeit)
ca. 8 Wochen (Teilzeit)

Abschluss

MY·TQ-Zertifikat

Kosten und Förderung

Die Teilqualifizierung wird bei entsprechenden Voraussetzungen durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter gefördert. Wir unterstützen Sie gern bei der Antragstellung.